



Sonia ABBES

## Leader de transformation

Engagement & Passion

Donner du sens

Ecoute

Intelligence collective et créativité

Analyse et synthèse

Accompagner des transformations impactantes et durables en révélant la puissance du collectif.

## Expériences

### CoLead Transformation Agile@scale | Expert Domain Leader



Société Générale - DSI de la banque de détail - Depuis janvier 2022 - France

- ▶ CoLead de la transformation de la DSI de la banque de détail dans son nouveau modèle managérial et opérationnel agile à l'échelle (2500 collaborateurs, 150 leaders)
  - ▶ Construction du nouveau modèle opérationnel de la DSI en collaboration étroite avec la Direction des Ressources Humaines
  - ▶ Structuration du dispositif d'accompagnement de la transformation
  - ▶ Conception et animation des séminaires de la leadership team : des moments considérés comme fondateurs et transformants par les participants
  - ▶ Création et coaching des communautés managériales rassemblant 150 leaders pour soutenir le changement organisationnel et culturel et les nouvelles pratiques de leadership
  - ▶ Mise en place du dispositif de renforcement des compétences des Agile masters et RTE (Release Train Engineers)
  - ▶ Coaching des ExCo autour d'ateliers de la performance : leviers de motivation, délégation, pratique du feedback, approche systémique, conflits productifs, émotions...
  - ▶ Management fonctionnel des collaborateurs de la transformation (10 coachs agiles et chefs de projet)
- ▶ Senior expert et Domain leader du Domaine Agile & Product Mgt  
Animation des experts du domaine : recrutements, développement des collaborateurs, animation des travaux d'expertise
- ▶ Accompagnement du programme de migration du SI Crédit du Nord vers le SI SG inspirées de pratiques agile@scale (PI Planning, Inspect & Adapt pour 200 personnes)
- ▶ Accompagnement démarches OKR - Objective & Key Results à différents niveaux : DSI, Train, Portefeuille projets stratégiques

### Consultante missions de transformation Retail Banking



Société Générale - ITIM/EAP - Avril 2018 à janvier 2022

Missions de conseil dans des contextes Retail Banking (Crédit du Nord, Banque Privée, SG)

- ▶ Design de parcours clients
- ▶ Démarches design thinking autour de l'Openbanking, Bank as a Service
- ▶ Optimisation et digitalisation de processus
- ▶ Accompagnement Lean de la filiale Crédit Bail du Crédit du Nord

## Compétences

### Leadership et Transformation

- ▶ Capacité à fédérer à tous les niveaux et capacité d'influence auprès du top management
- ▶ Capacité à structurer et faire évoluer les dispositifs de transformation adaptés au contexte
- ▶ Coaching des collectifs d'exco et des communautés managériales et accompagnement des changements culturels
- ▶ Management transversal des équipes de la transformation et des experts

### Accompagnement du changement

- ▶ Conception d'ateliers et séminaires de grande envergure et à fort impact
- ▶ Techniques de facilitation
- ▶ Ingénierie et conception pédagogique
- ▶ Animation de communautés de pratique

### Expertise Lean Agile

- ▶ Speaker Conférence Agile en Seine 2025 - Pourquoi n'avons-nous pas poussé nos communautés managériales vers l'autonomie ?
- ▶ Conception et animation de conférences / ateliers : Utiliser le super-pouvoir des émotions | Pitcher et améliorer vos idées grâce à la méthode PIXAR | Autonomie des équipes ou harmonisation des pratiques
- ▶ SPC - Safe Practice Consultant 6.0
- ▶ Expertise OKR (Objectives & Key Results)
- ▶ Design Thinking : écoute client, conception & animation d'idéathons
- ▶ Lean 6 sigma : Greenbelt - Projet d'optimisation du processus crédit bail (2021) et accompagnement d'organisation Lean

## Responsable Knowledge Management et usages collaboratifs



Société Générale, Département Infrastructures  
Informatiques - Octobre 2013 à septembre 2017

- Élaboration de la stratégie Knowledge Management (KM) et collaboratif du département (4000 personnes en France et à l'international) et Déploiement du projet KM (Budget : 750 000€) sponsorisé par le top management
- Management d'une équipe de 5 personnes
- 3 ans après le lancement du projet, une plateforme SharePoint critique pour l'entité rassemblant chaque mois plus de 5000 utilisateurs
- Product Owner de la plateforme SharePoint
- Intégration de la solution Social Collaboration Jive et développement des cas d'usage

## Intervenante formatrice

SKEMA Business School - 2016



Animation d'un cours et d'une étude de cas en anglais sur le thème "business social collaboration" (Master 2)

## Consultante AMOA Knowledge Management

ITS Group, en mission à la Société Générale - Mai 2010 à septembre 2013



Conseil aux équipes autour de la structuration, la gouvernance et le cycle de vie de l'information  
Conception et animation du Portail Knowledge Management du département infrastructure informatique de Société Générale

## Chef produit

naïve - Mars 2008 à décembre 2009 - Paris

naïve

Maison d'artistes - culture startup  
Artistes : Enzo Enzo, Le Roi des Papas, ZUT, Abel, Pierre Perret...  
Produits développés : L'imagerie des bruits, les Saisons, Les 3 petits cochons...  
Développement de la marque naïve jeunesse avec la création de CD et CD-livres pour l'enfance

## Langues

Anglais courant

## Formations

### Diplôme d'études supérieures de gestion, Management

Institut Mines-Telecom Business School  
Septembre 2004 à octobre 2007

### Maths Sup, Maths Spé

Lycée Chaptal, Paris 8e  
Septembre 2002 à août 2004

## Centres d'intérêt

### Musique

Flûte traversière et Piccolo :

- 3 ans de pratique au Conservatoire Régional de Paris en horaires aménagés (1999-2002)
- Flûtiste à l'orchestre Société Générale dans le cadre des Saisons "Playing for Philharmonie" 2012-2025
- Flûte 1 Orchestre des Grands Amateurs de Radio France 2017 "Viva l'orchestra"

### Lectures

Mes lecture pro du moment : Une logique de la communication (Watzlawick), Le projet Unicorn